POLA PENANGANAN KELUHAN HUMAS PEMPROV DKI MELALUI JAKARTA *SMARTCITY*

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi

Oleh

Erviana
N.I.M: 2014-52-099
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA 2018